

Reklamačný protokol

ELEKTROFYZIKA s.r.o., SÍDLO : Vavřinec 89, 679 13, Vavřinec, IČ : 03054721 DIČ : CZ03054721, TEL: + 420 774 765 501, www : drypol.sk | vysusovanie-sanacie-muriva.sk, E-MAIL : elektrofyzika@email.cz

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktná osoba:****Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****IČ:**

(a DIČ)

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamovaný tovar:**Dátum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:**Výrobné číslo tovaru:****Podrobný popis závady: ***

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia.*

Tovar vraciam v zákonnej 14-dňovej lehote bez udania dôvodu:

(platí len pri nákupe na internete)

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaní za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovaru pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na ne nazerané ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá k reklamáci nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: _____**Podpis kupujúceho:** _____**SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predávajúci)****Vyjadrenie predajcu, technika:****Dátum:** _____**Podpis predajca, pečiatka:** _____